



Rappresentanze Sindacali Aziendali - Banca MPS – Regione Umbria

PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE

1° Incontro di verifica - 3' Pilota DTM UMBRIA

In data odierna si è tenuto il primo incontro di verifica, richiesto dalle scriventi OO.SS., dopo la partenza della sperimentazione del progetto nella DTM Umbria.

Nella prima fase dell'incontro l'azienda ci ha fornito tutta una serie di dati attinenti alle ricadute sul personale in termini di inquadramenti, mobilità territoriale, carichi di lavoro (portafogliazioni) e formazione.

L'applicazione dei nuovi modelli di servizio ha comportato l'inquadramento di 15 colleghi (di cui 4 senza impatto economico), la mobilità territoriale (riferita al solo progetto) di 74 risorse di cui 45 con movimenti al di fuori del Comune.

A tale proposito abbiamo invitato l'azienda ad una gestione preventiva e di buonsenso dei piani ferie che risultano non più aderenti alle nuove realtà post-trasferimenti.

Per quanto riguarda i carichi di lavoro, pur essendo ancora presenti degli squilibri sui singoli portafogli SB (per i quali si dovranno fare delle azioni di riequilibrio all'interno dei grappoli delle singole Hub), secondo l'azienda il numero complessivo di gestori è congruo rispetto ai portafogli, con la sola eccezione della Hub di Gubbio per la quale è necessario un ulteriore gestore in arrivo da fuori DTM.

Maggiormente in linea risultano le portafogliazioni sui Centri Corporate con la struttura di Terni leggermente più carica rispetto a Perugia.

Per quanto riguarda la formazione, sono stati fatti la maggior parte degli affiancamenti di ruolo previsti (163 su 190 complessivi), ai quali si aggiungeranno corsi online e soprattutto altri affiancamenti strutturati e corsi in aula per colmare i gap formativi di ruolo.

La seconda parte dell'incontro si è focalizzata sul confronto delle principali problematiche finora emerse, rispetto alle quali abbiamo evidenziato in particolare:

- il non sempre ottimale approccio con i colleghi oggetto di cambiamento di ruolo (mancato colloquio e/o preavviso e comunicazione solo telefonica)
- il mancato passaggio di consegne tra gestori di diversi Mds,
- la difficoltà nella gestione degli spostamenti da parte dei Gestori SB Multifiliale (ricordiamo a tutti i colleghi la necessità di inserire sempre le richieste nell'applicativo notule per ogni spostamento anche a fini assicurativi INAIL)
- carichi di lavoro nella Linea Valore che prevedono professionalità diverse rispetto al passato
- immutate pressioni commerciali a fronte di rilevanti cambiamenti nel lavoro quotidiano

L'azienda ha preso atto di quanto evidenziato e su alcuni aspetti ha convenuto, mentre su altri permangono delle significative distanze.

Ulteriori approfondimenti saranno effettuati quando la sperimentazione sarà in una fase più avanzata.

Infine a margine dell'incontro ci è stato comunicato il ripristino di due Gestori di Risorse Umane nella Regione, come già da noi a suo tempo auspicato, individuati in Fiscale Liborio (Umbria Centro-Nord) e Verdoliva Federico (Umbria Centro-Sud).

Perugia e Terni, 27.5.2016

Le Segreterie RSA – Regione Umbria